

**Wir  
leben  
Dental.  
Seit 1911.**

**GERL.**



Liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter,

ich freue mich, Ihnen unser Markenleitbild vorstellen zu dürfen. Es ist das Ergebnis vieler Gespräche, Analysen und Überlegungen, auf Basis unserer über 110-jährigen Firmengeschichte.

Unser Unternehmen hat sich in den letzten Jahren stark weiterentwickelt und damit auch verändert. Wir haben uns neuen Herausforderungen gestellt und unserer Kundschaft immer wieder gezeigt, dass wir nicht nur Produkte, sondern Lösungen und Vertrauen anbieten. Um stets den Wünschen der Kundschaft zu entsprechen, müssen wir mit der Zeit gehen und am besten Vorreiter sein. Dies bedeutet, dass wir uns stets weiterentwickeln müssen.

Die Überarbeitung unserer Markenidentität ist daher ein wichtiger Schritt, um uns klar und einheitlich zu positionieren und sowohl intern als auch extern zu kommunizieren, wer wir sind, was wir tun und wofür wir stehen. Diese Markenidentität ist nicht nur ein Logo, ein Slogan oder ein Farbkonzept – sie spiegelt unser tägliches Handeln und unsere Überzeugungen wider.

Jeder von uns spielt eine Schlüsselrolle darin, diese Identität zu leben und zu vermitteln. Unser Handeln, unsere Worte und unser Engagement prägen das Bild, das unsere Kundschaft und unsere Partner von uns haben. Dieses Markenleitbild soll Ihnen eine Orientierung und Inspiration sein, welches Versprechen wir gemeinsam geben und wie wir dieses einlösen können.

Ich danke Ihnen allen für Ihre Leidenschaft, Ihren Einsatz und Ihr Vertrauen in unsere gemeinsame Vision. Lassen Sie uns positiv in die Zukunft schauen, die nächsten Schritte voller Begeisterung gehen und unsere Marke gemeinsam weiter stärken.

  
Prof. Dr. Henning Richter  
Inhaber GERL.



# Vision

## UNSER LEITBILD FÜR DIE ZUKUNFT. WO WOLLEN WIR HIN?

Wir wollen als führendes Unternehmen in der Dentalbranche mit unserer Kundschaft wachsen und diese stets in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen.

Bei unseren Produkten und Dienstleistungen streben wir höchste Qualität zu fairen Preisen an.

Wir stehen Innovationen offen gegenüber und wiegen Chancen und Risiken sorgfältig ab.

Zur Sicherung des Unternehmens und zur Erreichung unserer Ziele müssen wir nachhaltig wirtschaftlich erfolgreich sein.

Als Familienunternehmen ist uns unsere Eigenständigkeit wichtig.

Wir schaffen eine moderne und motivierende Arbeitsumgebung, in welcher die Talente unserer Mitarbeitenden gefördert werden.

All das tun wir, damit unsere Kundschaft optimal arbeiten kann, zum Wohle der Zahngesundheit.



# Mission

## UNSER VERSPRECHEN AN DIE KUNDSCHAFT. WARUM GIBT ES UNS?

Als Familienunternehmen in dritter Generation sind wir ein Partner auf Augenhöhe für unsere mittelständische Kundschaft.

Wir bieten ein umfassendes Sortiment an Dentalprodukten und Dienstleistungen an, die Zahnarztpraxen und Dentallabore benötigen und optimal unterstützen – von der Existenzgründung bis hin zur Abgabe. Dabei stehen persönliche Beratung, exzenter und schneller Kundenservice, innovative Technologien und eine zügige Lieferung im Mittelpunkt, um die Bedürfnisse unserer Kundschaft bestmöglich zu erfüllen und langfristige Partnerschaften zu pflegen.

# Markenidentität

WAS SIND UNSERE WESENSPRÄGENDEN MERKMALE?  
WELCHE EIGENSCHAFTEN UND WERTE  
UNTERSCHIEDEN UNS VON ANDEREN?





# Verlässlicher umfassender Wegbegleiter

## EIN UNTERNEHMEN FÜR ALLE ANLIEGEN

Wir verstehen uns als zuverlässigen Partner in der Dentalmedizin. Mit Herz und Fachwissen kümmern wir uns um die Anliegen unserer Kundschaft und bieten persönliche Beratung, beste Preise und exzellenten Service, um nachhaltig Eindruck zu hinterlassen.

Für unsere Lieferanten sind wir zuverlässige und langfristige Partner, die sich gegenseitig unterstützen und auf Augenhöhe kommunizieren. So übernehmen wir die Qualitätsversprechen unserer Lieferanten, um unserer Kundschaft alles aus einer Hand bieten zu können.

Für unsere Mitarbeitenden gilt eine Beschäftigungsgarantie eines Familienunternehmens und ein sicherer Arbeitsplatz mit familiärer Wohlfühlatmosphäre und kurzen Dienstwegen.



Ein gutes Beispiel unserer Kompetenz im gesamten GERL. Team ist unser Team der Hightech-Abteilung.

# Kompetenz

## WISSEN, WEM SIE VERTRAUEN KÖNNEN

Mit unserer fundierten Fachkenntnis und unserem umfassenden Verständnis für unsere Produkte und Dienstleistungen stehen wir unserer Kundschaft mit ehrlicher, kompetenter Beratung zur Seite. Wir entwickeln Lösungen, die den Bedürfnissen unserer Kundschaft entsprechen. Dank unserer langjährigen Erfahrung und der engen Zusammenarbeit mit bewährten Herstellern kann man sich auf höchste Qualität und modernste Technologien verlassen.



# Begeisterung

## MIT LEIDENSCHAFT ZUM GEMEINSAMEN ERFOLG

Unsere Leidenschaft und Begeisterung treiben uns an, jeden Tag unser Bestes zu geben. Diese Freude an unserer Arbeit zeigt sich in allem, was wir tun – und besonders in der Art, wie wir mit unserer Kundschaft und unseren Partnern zusammenarbeiten. Mit Herzblut setzen wir uns für innovative und individuelle Lösungen ein und lassen uns von der gemeinsamen Weiterentwicklung inspirieren.

Für uns ist es das schönste Kompliment, wenn Kundinnen und Kunden aus Überzeugung GERL. weiterempfehlen.



# Beständigkeit

## VERLÄSSLICHKEIT ÜBER GENERATIONEN

Seit 1911 sind wir als verlässlicher Partner an der Seite unserer Kundschaft. Wir pflegen das Beste unserer Tradition und gehen zugleich mit frischem Blick in die Zukunft, um weiterhin die Erwartungen unserer Kundschaft zu erfüllen. Unsere Mitarbeitenden sind kompetent, erfahren und langfristig engagiert. Durch nachhaltige Initiativen und soziales Engagement tragen wir Verantwortung und gestalten eine lebenswerte Zukunft für kommende Generationen.



# Authentizität

## ECHTE WERTE, DIE BESTAND HABEN

Wir legen großen Wert darauf, unserer Kundschaft auf Augenhöhe zu begegnen, mit einem ausgezeichneten Service und echter Nähe. Unsere Kommunikation ist ehrlich und herzlich, nie aufgesetzt. Unser Auftreten bleibt stets authentisch und verkörpert die Werte, die uns als Unternehmen ausmachen.

**Wir  
leben  
Dental.**  
Seit 1911.

## Claim

„**Wir leben Dental**“ bedeutet für uns mehr als nur Expertise – es ist unser tägliches Streben, höchste Qualität und innovative Lösungen zu bieten, die den Alltag unserer Kundschaft gleichermaßen verbessern. Unsere jahrzehntelange Erfahrung und unser Engagement für Präzision und Zuverlässigkeit machen uns zu einem unverzichtbaren Partner im dentalen Bereich.

**Seit 1911** setzen wir diese Erfolgsgeschichte fort und sind bestrebt, auch in Zukunft neue Maßstäbe zu setzen.



